

保護者等向け 評価表

公表日:

事業所名: 保育所等訪問支援 alikids

対象人数(保護者)26人 回答者数 20人 回収 76.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	①	園や学校での集団生活を支えるために、訪問支援員がどのような役割を果たし、どのような目標(支援の方向性)を持って取り組むかについて、丁寧な説明と同意が行われている。	20			
	②	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	2		
適切な 支援の 提供	③	ご本人様の特性や集団生活での様子を十分に理解した上で、園や学校の先生方への具体的な工夫の提案や、保護者様への的確なフィードバック(報告)が行われている。	20			
	④	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。	20			
	⑤	園や学校での集団生活を支えるための、具体的な工夫や支援の方法が計画に分かりやすく示されている。	19	1		
	⑥	作成された訪問支援計画に基づき、園や学校での支援や先生方への助言が適切に行われていると、日々の報告(サービス提供記録等)から実感できている。	19	1		
保護者 への 説明等	⑦	契約にあたり、事業所のルール(運営規程)や利用料金、サービスの仕組み等について、十分に納得のいく丁寧な説明が行われた。	19	1		
	⑧	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			
	⑨	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18	1		1
	⑩	訪問支援の実施後、園や学校での様子をふまえた具体的な関わり方のヒントや助言が、保護者様へ丁寧に伝えられている。	18	2		
	⑪	ご本人様やご家族の思いに寄り添い、状況をよく理解した上で、安心感のある丁寧な関わりが行われている。	18	2		
	⑫	こどもや家族からの相談や申入れについて、困りごとの相談や要望を伝える窓口について説明が行われており、相談した際も迅速かつ適切に対応されている。	16	3		1
	⑬	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		
	⑭	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17	3		
	⑮	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			
満足 度	⑯	訪問支援員が園や学校を訪れる際、ご本人様が拒否感を示すことなく、安心して活動に取り組んでいる。	19			1
	⑰	事業所による保育所等訪問支援の内容や、職員の対応について、全体として満足している。	19	1		