保護者等向け児童発達支援評価表（公表）
放課後等デイサービス

回答数　20

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	空間を有効に活用し、子どもが活動しやすい環境が整えられている。	20	0	0	0	
	2	写真や記録の内容から、お子様の特性に合わせた丁寧な関わり方や支援が行われていると感じる。	20	0	0	0	
	3	お子様が戸惑うことなく活動に取り組めるよう、空間の使い方が分かりやすく工夫（※1）されている。また、一人ひとりの特性に合わせて、視覚的にも分かりやすい配慮（情報伝達の工夫）がなされていると感じる。	20	0	0	0	
	4	写真等の様子から、施設内が清潔に保たれており、子どもの活動内容に合わせて過ごしやすい空間が作られていることがわかる。	20	0	0	0	
適切な支援の提	5	お子様の特性に応じた具体的な配慮(声かけの工夫や環境の調整など)がなされており、専門的な視点を持った支援が受けられていると実感できる。	20	0	0	0	
	6	事業所が掲げる支援の進め方（支援プログラム※2）に基づき、写真付きの記録などを通じて、実際の内容が分かりやすく提供されている。	20	0	0	0	
	7	お子様の特性や日々の様子、また家庭でのご意向を丁寧にお聞きした上で、お子様にあった「個別支援計画」が作成されていると感じる。	20	0	0	0	
	8	「個別支援計画（※3）」において、お子様への直接的な療育（本人支援）だけでなく、ご家族への相談対応（家族支援）や、就学等に向けた準備（移行支援）など、必要な支援がバランスよく盛り込まれている。	20	0	0	0	相談に丁寧に答えていただいております。いつもありがとうございます。

提供	9	事前に説明のあった「個別支援計画（※3）」の目標に沿って、日々の療育や写真付きの記録（サービス提供記録）を通じた具体的な支援が行われている。	20	0	0	0	
	10	写真付きの記録（サービス提供記録）等を通じて、お子様の興味や成長の段階に合わせた、バラエティ豊かな活動（活動プログラム※4）が提供されていると感じる。	20	0	0	0	成長や学習面など、一人ひとりに合わせて活動を提供してくれています。
	11	療育の中で、保育所や幼稚園などの集団生活で役立つ「社会性」や「ルール」を学ぶ機会が、遊びや課題を通じて適切に提供されている。	20	0	0	0	
保護者への	12	ご契約にあたって、事業所の運営ルールや支援の進め方（支援プログラム※2）、利用料金（利用者負担等）について、書面（重要事項説明書等）を用いて丁寧な説明があった。	20	0	0	0	
	13	「個別支援計画（※3）」の作成・更新にあたって、お子様ご自身の目標や具体的な支援内容について、計画書を示しながら丁寧な説明がなされた。	20	0	0	0	
	14	LINE等を通じて、ご家族向けの学習会（ペアレント・トレーニング※5）や情報提供の案内が届いており、必要に応じて参加できる体制が整っている。	20	0	0	0	
	15	日々の写真付きの記録（サービス提供記録）等を通じて、お子様の様子や成長が細やかに共有されており、発達の状況について事業所と保護者との間で共通の理解ができている。	20	0	0	0	
	16	療育の様子をその場で直接ご覧いただく環境があり、お子様への関わり方や成長の場面を事業所と共感し、具体的な助言（家族支援※5）を直接受けられている。	20	0	0	0	
	17	職員の方々が、お子様一人ひとりの良さや個性を尊重し、ご家族の思いや悩みにも寄り添った丁寧な関わり（共感的な支援）をしてくれている。	20	0	0	0	先生方がいつも寄り添ってくださり本当に心強いです。

説明等	18	きょうだいが過ごせる場の確保や、ご家族の状況に合わせた柔軟な対応など、きょうだいを含めたご家族全体が安心して利用できるような配慮がなされている。	20	0	0	0	
	19	お子様の療育やお手続きに関する相談・お申し出に対し、いつも親身に耳を傾け、適切に対応してくれるという安心感がある。	20	0	0	0	
	20	写真付きの記録（サービス提供記録）等を通じて、お子様の療育中の様子や成長が細やかに共有されており、事業所との情報伝達や意思の疎通がスムーズに行われている。	20	0	0	0	必ず写真を付けてくれているので、子どもの様子がよくわかります。 毎回の療育後に細やかに共有してくれています。相談内容も療育に反映してくれています。
	21	インスタグラムやブログ等を通じて、日々の療育の様子や活動内容が発信されており、事業所の取り組みが分かりやすく公開されている。	20	0	0	0	
	22	契約時の個人情報に関する説明（同意書の作成等）に基づき、お子様の情報を大切に扱っており、情報の共有や発信において安心できる体制が整っている。	20	0	0	0	
非常時等の対応	23	万一の事態に備え、「先生の話を聴く」「着席する」といった、安全確保に不可欠な基本動作（訓練の一環）が日々の療育の中に適切に取り入れられている。	20	0	0	0	避難訓練だけでなく、療育内で話を聞く姿勢など声掛けをしてくれています。
	24	契約時に「お子様の安全を第一に、状況に応じた柔軟な対応（臨機応変な対応）をする」という方針の説明があり、信頼できる体制である。	20	0	0	0	
	25	お子様の安全管理が徹底されており、何かあった際にも隠さず速やかに状況を伝えてくれるという信頼感がある。	20	0	0	0	
	26	療育中の様子をその場で実際にご覧になったり、写真付きの記録（サービス提供記録）等を確認したりする中で、お子様が笑顔で、安心感をもって活動に取り組めている様子がよく分かる。	20	0	0	0	

満足度	27	生活のリズムや療育の必要性をご家族が理解し、お子様もその環境に慣れ、決められた時間に落ち着いて通所し続けることができている。	20	0	0	0	
	28	専門的な支援や、写真付きの共有、ご家族への丁寧な説明（対話）に対し、十分な納得感をもっている。	20	0	0	0	様々な先生がいらっしゃり、専門的な支援もしていただいていますし、丁寧な説明をしてくださっています。